

Leistungsbeschreibung für den Dienst „E-Mail-Service des Landesportals Sachsen-Anhalt [...@sachsen-anhalt.net]“

Letzte Änderung: Donnerstag, 28. März 2013

Gültig ab: 28.03.2013

Inhalt

Inhalt	1
1 Allgemeine Leistungsbeschreibung.....	2
1.1 Art des Dienstes	2
1.2 E-Mail-Adresse und Postfachgröße	2
1.3 Funktionen und Dienste	2
1.4 Sicherheit	3
2 Systemvoraussetzungen für die Nutzung	3
3 Registrierung.....	3
3.1 Ablauf	3
3.2 Verifikation	4
3.3 Wahl des Passwortes	4
4 Hinweise für die Verwendung von E-Mail-Programmen	5
4.1 Allgemeine Hinweise.....	5
4.2 Dienste, Servernamen und Ports	5
5 Hilfe und Unterstützung	6

1 Allgemeine Leistungsbeschreibung

1.1 Art des Dienstes

Das Land Sachsen-Anhalt bietet für jedermann den kosten- und werbefreien E-Mail-Service [...@sachsen-anhalt.net] an.

Dieser Internet-Dienst ermöglicht das Versenden und Empfangen von E-Mails unter einer persönlichen Adresse innerhalb der Domäne [sachsen-anhalt.net].

1.2 E-Mail-Adresse und Postfachgröße

Die persönliche E-Mail-Adresse, d. h. der lokale Teil (der Teil vor dem „@“), kann bei der Registrierung unter Beachtung der Nutzungsbedingungen frei gewählt werden. Die erlaubten Zeichen des Lokalteils richten sich nach RFC 2822. Am Anfang und am Ende der Zeichenkette darf kein Punkt stehen.

Der Domänenteil der E-Mail-Adresse ist [sachsen-anhalt.net].

Die Postfachgröße beträgt 25 MB.

1.3 Funktionen und Dienste

Der E-Mail-Service kann mit Webmail mit einem Webbrowser oder mit einem E-Mail-Programm genutzt werden. Der Zugriff mit Webmail erfolgt über die Internetadresse:

<https://webmail.sachsen-anhalt.net>

Näheres zur Verwendung eines E-Mail-Programmes ist im Punkt 4 enthalten.

Im Webmail stehen neben den eigentlichen Mailfunktionen ein Adressbuch sowie persönliche Einstellungen zu Verfügung.

Ergänzende Mailfunktionen sind:

- Mailpriorität
- Markieren
- IMAP- und POP3-Zugriff
- HTML-Mails
- Weiterleitungen

- Mail später senden
- automatische Abwesenheitsnachricht
- Benachrichtigung über neue Mail
- Lesebestätigungen
- Erweiterte Suche und Speicherung von Suchvorgängen

1.4 Sicherheit

Die Verbindung und die Datenübertragung zum E-Mail-Service sind durch SSL/TLS verschlüsselt und geschützt.

2 Systemvoraussetzungen für die Nutzung

Für die Webmail-Nutzung sind keine besonderen Systemvoraussetzungen erforderlich. Es genügt ein PC, Laptop, Tablet oder anderes Mobilgerät mit Internetzugang und einem aktuellen Webbrowser (Internet Explorer ab Version 7, Mozilla Firefox ab Version 17, Opera ab Version 12, Safari ab Version 5).

Bei Nutzung eines E-Mail-Programms gelten dessen Systemvoraussetzungen.

Die Bandbreite des Internetzuges hat keinen Einfluss auf die Funktionalität, sondern nur auf die Übertragungsgeschwindigkeit.

3 Registrierung

3.1 Ablauf

Die Registrierung für den E-Mail-Service [...@sachsen-anhalt.net] erfolgt ausschließlich online im Landesportal unter der Internet-Adresse:

<http://www.sachsen-anhalt.de/?e-mail>

Dabei ist das Registrierungsformular vollständig (die Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet) auszufüllen.

Wird beim Registrieren ein bereits vorhandener oder unzulässiger E-Mail-Name (Lokalteil der E-Mail-Adresse) angegeben, wird sofort ein entsprechender Hinweis angezeigt, und die Registrierung kann mit einem anderen E-Mail-Namen fortgesetzt werden.

Nach erfolgreichem Speichern der Registrierung erhält der Nutzer eine Bestätigung an seine alternative E-Mail-Adresse (sofern diese angegeben wurde und gültig ist).

3.2 Verifikation

Hat der gewünschte E-Mail-Name die Registrierung (und damit die automatischen Prüfungen) passiert, erfolgt bis zum Ende des nächsten Werktages eine manuelle Prüfung und anschließend die Freischaltung oder Ablehnung des Accounts. In beiden Fällen erhält der Nutzer eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern bei der Registrierung eine gültige alternative E-Mail-Adresse angegeben wurde.

Die manuelle Prüfung erfolgt unter Beachtung der Nutzungsbedingungen.

3.3 Wahl des Passwortes

Das zu wählende Passwort muss mindesten 8 Zeichen und darf höchstens 64 Zeichen lang sein.

Entspricht das gewählte Passwort diesen Regeln nicht, wird der Nutzer während der Registrierung darauf hingewiesen und kann die Registrierung mit einem gültigen Passwort fortsetzen.

Bei der Wahl des Passwortes sollten die Hinweise des Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt Beachtung finden, die im Landesportal unter folgender Internetadresse zu finden sind:

<http://www.sachsen-anhalt.de/?37212>

4 Hinweise für die Verwendung von E-Mail-Programmen

4.1 Allgemeine Hinweise

Der E-Mail-Service [...@sachsen-anhalt.net] kann auch mit einem E-Mail-Programm, z. B. Mozilla Thunderbird, MicroSoft Outlook (auch Express), verwendet werden.

Ebenso ist die Benutzung mit Mobiltelefonen möglich, sofern diese die Funktion anbieten.

Aufgrund der für den E-Mail-Service verwendeten Technologie ist auch der Einsatz von Zimbra Desktop (aktuelle Version kostenlos verfügbar, z. B. auf www.heise.de/download/) zu empfehlen, dessen Benutzeroberfläche der Webmail-Oberfläche sehr ähnlich ist.

4.2 Dienste, Servernamen und Ports

Für die Verwendung von E-Mail-Programmen sind folgende Angaben erforderlich:

Dienst	Servername	Port (TLS)
Posteingang (POP3)	pop.sachsen-anhalt.net	110 (995)
Postausgang (SMTP)	smtp.sachsen-anhalt.net	25
optional: Posteingang (IMAP)	imap.sachsen-anhalt.net	143 (993)

Weiterhin wird bei der Einrichtung der Benutzername (je nach Programm die gesamte E-Mail-Adresse oder der lokale Teil davon) sowie das Passwort benötigt.

Für mehr Sicherheit im E-Mail-Verkehr sollte „sichere Verbindung (TLS)“ aktiviert werden (die genaue Bezeichnung variiert je nach Programm).

5 Hilfe und Unterstützung

Fragen an den Support können über das Kontaktformular im Landesportal auf der Internetseite

<https://www.sachsen-anhalt.de/?e-mail>

oder direkt per E-Mail an die Adresse

e-mail-service.support@service.sachsen-anhalt.de

gesendet werden.

In der Regel werden die Anfragen innerhalb eines Werktages durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Landes Sachsen-Anhalt beantwortet.